

## **Términos y Condiciones aplicables a todas las Aplicaciones, Productos y Servicios de Vincoed**

### **¿Quiénes Somos?**

Vincoed, S.A.P.I. de C.V., (“Vincoed”) es una sociedad mercantil legalmente existente y válidamente constituida de conformidad con las leyes de México, con domicilio en la calle Humberto Junco Voight 501, casa 9, Colonia Portal de Santa Engracia, en la ciudad de San Pedro Garza García, Nuevo León, México.

### **Definiciones y Términos de Interpretación**

La siguiente terminología aplica a los Acuerdos que Usted tenga con Vincoed para el uso y aprovechamiento de los Servicios que Vincoed le ofrece a través de su Plataforma Informática, los cuales más adelante se mencionan y describen:

**“Acuerdos”**: se refiere conjuntamente a estos Términos y Condiciones, así como al Aviso de Privacidad y cualquier otro (todo) acuerdo generado o que se llegue a generar en el futuro entre Usted y Vincoed, con relación a los Servicios que Vincoed ofrece en su Plataforma y aquellos que llegue a ofrecer en el futuro a través de su Plataforma Informática.

**“Algoritmo Vincoed”**; Significa el conjunto de instrucciones informáticas desarrolladas por o para Vincoed o que en el futuro Vincoed llegue a desarrollar y que sean utilizadas en la Plataforma Informática o para prestar Servicios a Usted, mediante la cual Vincoed presta sus Servicios a sus clientes en base a la información ingresada por éstos en la Plataforma Informática y a información que Vincoed obtenga por cualquier medio.

**“Aplicaciones”**: se refiere a toda aplicación tecnológica que Vincoed desarrolle de tiempo en tiempo como parte de su Plataforma Informática para la prestación de los Servicios a sus Clientes.

**“Aviso de Privacidad”** Significa el aviso de privacidad de Vincoed publicado en el Sitio de Internet, mediante el cual Vincoed le informa a Usted el uso y tratamiento que ésta dará a los datos personales de Usted y los derechos que Usted tiene respecto a dichos datos personales y el tratamiento que Vincoed dará a los mismos, en cumplimiento de la legislación aplicable.

**“Cliente”, “Usted” y/o “Su”**: se refiere a usted, la persona que utiliza la Plataforma Informática mediante el Sitio de Internet y/o mediante cualquiera de las Aplicaciones. Al momento de utilizar cualquiera de los Servicios, ingresar al Sitio de Internet y/o al utilizar cualquiera de las Aplicaciones, Usted manifiesta su consentimiento expreso para aceptar los Acuerdos; si Usted no está de acuerdo con los Acuerdos, no deberá utilizar la Plataforma Informática.

**“Contenidos de los Programas Educativos”** significan todos los contenidos gráficos, textos y audiovisuales, tales como videos, audios, imágenes, fotografías, animaciones, listados, programas educativos, programas académicos, currícula y directorios que sean propiedad de alguno de los Socios Educativos y sean utilizados por éste para la impartición de los Programas Educativos a sus alumnos.

**“Contenidos Vincoed”** significan todos los contenidos gráficos, textos y audiovisuales, tales como videos, audios, imágenes, fotografías, animaciones, listados y directorios, desarrollados por y/o para Vincoed (según sea el caso), los cuales Vincoed utiliza o utilizará para prestar los Servicios en su Plataforma Informática.

**“Contenidos de Terceros”** significan todos los contenidos gráficos, textos y audiovisuales, tales como videos, audios, imágenes, fotografías, animaciones, listados y directorios propiedad de terceros, que Vincoed utiliza para prestar los Servicios mediante su Plataforma Informática.

**“Contraprestación”** significan las cuotas de inscripción, ingreso, reinscripción, reingreso, colegiaturas y todas las demás cantidades que Usted y/o su Patrocinador acuerden pagar a un Socio Educativo de Vincoed, con motivo de Su inscripción y cursado de un Programa Educativo.

**“Directorio Vincoed”** significa el listado compilado por Vincoed y mantenido por ésta en su Plataforma Informática, en el cual se enlistan y describen los Programas Educativos de los Socios Educativos de Vincoed, disponibles para los Clientes de Vincoed.

**“Vincoed”** y/o **“Compañía”**: se refiere a Vincoed, S.A.P.I. de C.V., una sociedad mercantil legalmente constituida y válidamente existente, de conformidad con las leyes de México.

**“México”** se refiere a los Estados Unidos Mexicanos.

**“Parte”** o **“Partes”** se refiere indistintamente al Cliente o a Vincoed y, ante el uso del término en plural, significan conjuntamente Usted y Vincoed.

**“Patrocinador”** respecto de un Cliente, significa la persona física o moral que acuerde pagar al Socio Educativo de Vincoed las Contraprestaciones correspondientes, a fin de que un Cliente se inscriba y curse alguno de los Programas Educativos.

**“Plataforma Informática”** significa la plataforma informática propiedad de Vincoed a la que el Cliente puede ingresar mediante el Sitio de Internet o mediante alguna de las Aplicaciones en su caso, mediante la cual Vincoed presta los Servicios a sus Clientes.

**“Programa Educativo”** significa un programa educativo en línea cuya impartición es responsabilidad de un Socio Educativo y que se encuentre listado en el Directorio Vincoed.

**“Servicios”** Significan los Servicios de asesoría, coaching y de vinculación que Vincoed presta a sus Clientes, para la elección por parte de éstos, de uno o varios Programas Educativos, así como los servicios de asistencia en la inscripción de los Clientes en los Programas Educativos impartidos por los Socios Educativos y los servicios de seguimiento de desempeño académico y coaching para los Clientes que se encuentren inscritos en y cursando alguno de los Programas Educativos de los Socios Educativos.

**“Servicios de Directorio”** Significan los servicios que brinda Vincoed a través del Directorio Vincoed, consistentes en el listado, descripción, clasificación y promoción de los Programas Educativos de los Socios Educativos.

**“Sitio de Internet”** significa el sitio de internet ubicado en [www.vincoed.com](http://www.vincoed.com) y todos los demás sitios y subsitios de internet en donde se hospeda o se llegue a hospedar la Plataforma Informática de Vincoed.

**“Socio Educativo”** significa toda institución educativa con la cual Vincoed tenga celebrado un convenio o contrato, mediante el cual Vincoed tenga derecho a promocionar, listar y ofrecer uno o varios de sus programas educativos en el Directorio Vincoed.

**“Términos y Condiciones”**: se refiere a los presentes términos y condiciones, según estos sean modificados de tiempo en tiempo durante el periodo de tiempo en que Vincoed ofrezca sus Servicios a través de la Plataforma Informática.

Cualquier uso de la terminología anteriormente descrita en singular, plural, mayúsculas y/o el / ella o ellos, se tendrán como intercambiables y en lo consecuente referentes a lo mismo.

## **Aceptación**

Estos Términos y Condiciones forman parte de los Acuerdos entre el Cliente y Vincoed.

Al ingresar al Sitio de Internet y/o descargar alguna de las Aplicaciones y/o instalar alguna de las Aplicaciones y/o utilizar los Servicios que presta Vincoed por medio de su Plataforma Informática, Usted hace constar que ha leído, comprende, acepta y acuerda sujetarse a los Acuerdos (incluyendo el Aviso de Privacidad y de los Términos y Condiciones aquí contenidos). Al respecto, ante cualquiera de los eventos bajo los cuales Usted acepta sujetarse a los Acuerdos, Usted está de acuerdo en que Vincoed podrá ejecutar las medidas que considere apropiadas para validar Su identidad y Su aceptación a los Acuerdos.

En cualquier caso en que Usted actué o pretenda actuar en nombre y representación de otra persona (ya sea física o moral), Usted acepta, reconoce y garantiza que: (i) cuenta con la personalidad jurídica suficiente para obligar a dicha tercera persona a sujetarse a los Acuerdos, (ii) ha leído y comprende en su totalidad los Acuerdos y (iii) acepta los Acuerdos en su propio nombre y en nombre de la persona a la que representa.

Si Usted no está de acuerdo con los Acuerdos o si Usted no cuenta con la personalidad jurídica suficiente para sujetar a la tercera persona a que se refiere el párrafo anterior a los Acuerdos, Usted no deberá visitar ni utilizar el Sitio de Internet, no deberá descargar ni instalar cualquiera de las Aplicaciones y no deberá utilizar los Servicios que ofrece Vincoed.

## **Contraprestaciones**

Los Servicios que Vincoed presta a Usted no requieren que Usted pague una contraprestación a Vincoed, salvo en los casos en que exista un acuerdo escrito entre las Partes que así lo establezca. Usted y/o su Patrocinador (según sea el caso) deberán pagar en forma puntual y total al Socio Educativo de Vincoed que corresponda, las Contraprestaciones que resulten aplicables (según se establecen en la Plataforma Informática) y se causen con motivo de Su inscripción, registro, matriculación, ingreso, cursado y reinscripción en los Programas Educativos que Usted seleccione. Usted está de acuerdo en (y en su caso declara y garantiza que su Patrocinador está de acuerdo en), pagar al Socio Educativo correspondiente, toda Contraprestación aplicable a los Programas Educativos en los que Usted se inscriba y/o curse. El pago de la Contraprestación que Usted o su Patrocinador acuerdan pagar a los Socios Educativos de Vincoed, no implica una transmisión de propiedad respecto de los Contenidos Vincoed, de los Contenidos de Terceros ni de los Contenidos de los Programas Educativos. Todos los Contenidos Vincoed y el Algoritmo Vincoed seguirán siendo en todo momento, propiedad de Vincoed, y los Contenidos de los Programas Educativos seguirán siendo propiedad del Socio Educativo correspondiente. Usted y el Patrocinador deberán pagar los intereses y recargos que el Socio Educativo le determine respecto de toda Contraprestación que se encuentre pendiente de pago en forma posterior a la fecha límite de pago correspondiente. Una vez realizado el pago de una Contraprestación, Usted no tendrá derecho a una devolución ni a un reembolso, salvo en caso de que así lo determine el Socio Educativo en casos excepcionales y con la anuencia de Vincoed.

El Socio Educativo se reserva el derecho de cobrar a Usted y/o a su Patrocinador, toda Contraprestación debida que se encuentre vencida y pendiente de pago. En tales circunstancias, Usted y su Patrocinador serán solidariamente responsables frente al Socio Educativo del pago de todos los costos administrativos y de juicio que resulten por tal motivo.

Vincoed puede discontinuar los Servicios que presta a Usted en caso de falta de pago de cualquier Contraprestación debida a cualquiera de los Socios Educativos, sin que con ello queden Usted y su Patrocinador relevados de su obligación de pago frente a éstos.

En caso de que Usted o su Patrocinador realice un contracargo con su institución emisora de tarjeta de crédito o débito respecto de cualquier cantidad pagada a un Socio Educativo, Usted y su Patrocinador se obligan a pagar a dicho Socio Educativo la cantidad contracargada, mas los daños, perjuicios y gastos administrativos relacionados a lo anterior.

Si Usted o su Patrocinador utilizan una tarjeta de crédito o de débito falsa, o cualquier medio de pago utilizando información falsa o de otra persona sin la autorización de ésta, Vincoed podrá discontinuar los Servicios prestados a Usted y el Socio Educativo podrá discontinuar sus accesos al Programa Educativo que Usted se encuentre cursando, sin que Usted quede liberado de su obligación de pago frente al Socio Educativo.

### **Contenido Cargado**

En el supuesto de que Usted cargue cualquier fotografía, comentario, video o cualquier otro contenido audiovisual digital a cualquiera de la Plataforma Informática, según fuere aplicable (el “Contenido Cargado”), Usted otorga (por ese solo hecho) a Vincoed, una licencia de uso exclusivo, perpetuo, gratuito, irrevocable y mundial, para usar cualquier y todos los elementos del Contenido Cargado en relación con y/o como parte de los negocios presentes o futuros de Vincoed, incluyendo en relación a y/o cualquier publicidad en cualquiera o todos los medios, incluyendo sin limitar, publicaciones impresas, presentaciones, material promocional, eventos y material de mercadeo, videos, o sitios web, a perpetuidad a través del mundo bajo la discrecionalidad y la conveniencia que Vincoed determine, sin requerir el consentimiento de Usted o mediar pago alguno por parte de Vincoed.

Vincoed tiene todo el derecho, título e interés en cualquier o todos los resultados y procedimientos derivados del uso de Contenido Cargado. Vincoed tiene el derecho a transferir los derechos de uso de Contenido Cargado antes mencionados a terceras personas, incluyendo sin limitar, a cualquiera de sus compañías controladoras, subsidiarias o afiliadas, socios comerciales, licenciatarios, etc. Vincoed puede alterar, adaptar o editar el Contenido Cargado y cualquier otro material, y comercializarlos y explotarlos a su entera discreción. Vincoed no se encuentra obligado a hacer uso del Contenido Cargado o ejercer cualquiera de los derechos garantizados por los Acuerdos.

Usted solamente podrá cargar y compartir contenido que sea de Usted y no de terceras personas; Usted será único y total responsable de todo Contenido Cargado que sea cargado por Usted, en el que exponga la imagen, identidad y cualquier información de un menor de edad, ya sea que cuente o no con la anuencia de su padre o de la persona que ejerza su patria potestad. Asimismo, en caso de que Usted, respecto de un menor de edad, comparta Contenido Cargado en la Plataforma Informática, entonces manifiesta bajo protesta de decir verdad que Usted cuenta con, según sea aplicable: (i) la patria potestad o tutela, según sea el caso, de dicho menor de edad, o (ii) la anuencia de la persona quien previamente le haya manifestado por escrito a Usted contar con la patria potestad o tutela, según sea el caso, de dicho menor de edad.

### **Confidencialidad**

Cualquier información relativa al Cliente y su respectivo expediente pueden ser compartidos con terceras personas. Sin embargo, los expedientes de los Clientes son considerados como confidenciales por lo tanto no serán divulgados a persona alguna, que no sea nuestro(s) clientes(s), licenciataria(s), proveedor(es), parte(s) relacionada(s) y las autoridades que estén legalmente autorizadas. Los Clientes tienen el derecho de solicitar ver su expediente y todas sus copias que nosotros tengamos, siempre que se nos entregue aviso previo con suficiente

anticipación. Los Clientes deben guardar las copias de todo documento relacionado con la prestación de nuestros Servicios. En su caso, nosotros enviaremos a los Clientes la información escrita apropiada, folletos o copias del expediente como parte de un contrato aceptado, para beneficio de ambas partes.

Nosotros no venderemos, compartiremos ni alquilaremos su información personal a terceras personas, salvo cuando Usted nos otorgue su consentimiento expreso conforme a los Acuerdos. Usaremos su dirección de correo electrónico únicamente para enviarle correos e información relevante a los servicios que usted ha contratado con Vincoed, así como relacionados con otros servicios que ofrece Vincoed o sus Socios Educativos. Los correos enviados por Vincoed solo serán referentes al envío de productos y servicios acordados.

Vincoed no será responsable de la información que Usted seleccione y decida hacer pública en nuestra Plataforma Informática o las Aplicaciones y Usted por este medio acepta deslindar e indemnizar Vincoed y a sus accionistas, directores, empleados, proveedores y clientes, por toda y cualquier reclamación, responsabilidad, daño, demanda, procedimiento administrativo, pena y obligación en general, resultante de o relacionada con información o datos que usted publique o comparta en la Plataforma Informática o las Aplicaciones. En este acto Usted autoriza a Vincoed a compartir la información que Usted haga pública, con socios comerciales, licenciarios, proveedores y otras afiliadas.

#### **Aviso de Derechos de Autor**

Todo el texto relativo a los servicios que presta Vincoed, así como el contenido de la Plataforma Informática y las Aplicaciones, están protegidos como derechos de autor.

El nombre de la marca y ciertos servicios de esta Compañía ofrecidos en este Sitio de Internet y en las Aplicaciones son marcas registradas.

#### **Exclusión y Límite de Responsabilidad**

La información en nuestra Plataformas y los Servicios prestados, son proporcionados en el estado en que se encuentran y están destinados solamente para fines informativos y de entretenimiento. Vincoed no otorga garantía alguna con respecto al uso de cualquiera de los Contenidos, Plataformas, Servicios o Aplicaciones. El contenido, información y Contenidos y en general los Servicios no son destinados a, ni constituyen servicios o diagnósticos profesionales, psicológicos, educativos, pedagógicos, médicos o del cuidado de la salud y no pueden ser usados para dichos fines. Vincoed no otorga garantía alguna con respecto a cualquier resultado por el uso de los Servicios prestados. Usted no debe de actuar o dejar de actuar basándose en la información, Servicios, Plataformas, Aplicaciones o información o contenido alguno disponible en nuestra Plataforma Informática o brindada por medio de los Servicios.

Bajo el máximo alcance de la ley, Vincoed:

- (i) Se excluye de toda responsabilidad, compromiso y garantía relativas a los Servicios, Plataforma Informática, Contenidos, Algoritmo Vincoed, los Programas Educativos y cualquier servicio y su contenido o lo que pueda ser proporcionado por cualquier empresa afiliada o cualquier otro tercero, incluyendo lo relativo a cualquier inexactitud u omisión en la redacción por parte de Vincoed;
- (ii) No garantiza ningún resultado específico mediante el uso de los Servicios, la Plataforma Informática, los Programas Educativos, los Contenidos y el Algoritmo Vincoed;

- (iii) Se excluye de toda responsabilidad por daños causados por o en relación con el uso de los Servicios, la Plataforma Informática, los Programas Educativos, los Contenidos y el Algoritmo Vincoed. Esto incluye, sin limitar, la pérdida directa, la pérdida de negocios o ganancias (sea o no previsible la pérdida de dichas ganancias, aun y cuando usted avise a Vincoed de la posible pérdida), el daño causado a su computadora, el software computacional, sistemas y programas, información o cualquier otro daño directo o indirecto; y
- (iv) Se excluye de toda responsabilidad de lesiones o muerte causada por el uso de los Servicios prestados, el uso de la Plataforma Informática y el cursado de cualquiera de los Programas Educativos.

Las exclusiones y limitaciones anteriormente mencionadas aplica solamente hasta el alcance que permita la ley. Por este medio, Usted reconoce expresamente que ninguno de sus derechos legales como consumidor han sido o son afectados.

**SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN EL PRESENTE, LA RESPONSABILIDAD DE VINCOED HACIA USTED POR CUALQUIER CAUSA, DERIVADA DE UNA ACCIÓN O RECLAMACIÓN CUALQUIERA QUE FUERA, Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN, ESTARA EN TODOS LOS CASOS LIMITADA A LA CANTIDAD PAGADA POR USTED A VINCOED POR LOS SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA O LA(S) APLICACIÓN(ES) A LAS QUE DIERE USO Y APROVECHAMIENTO.**

#### **Políticas de Cancelación**

Tanto el Cliente como Vincoed tienen derecho a rescindir cualquier acuerdo de servicios por cualquier motivo, incluida la finalización de servicios que ya están en curso. No se ofrecerán reembolsos cuando se considere que un servicio ha comenzado y está, a todos los efectos, en progreso.

#### **Disponibilidad**

Usted es el único responsable de evaluar la aptitud para un propósito en particular de cualquier descarga, video, programa y texto disponible a través de la Plataforma Informática o las Aplicaciones. La redistribución o re publicación de cualquier parte de la Plataforma Informática, Aplicaciones o sus Contenidos está prohibido para Usted, incluyendo la integración mediante marcos o cualquier otro medio, sin el consentimiento expreso escrito de Vincoed. Usted acuerda en no realizar ingeniería de reversa respecto del Algoritmo Vincoed, la Plataforma Informática, las Aplicaciones y los Contenidos. Vincoed no garantiza que el Servicio de este Sitio de Internet, de la Plataforma Informática o de las Aplicaciones será siempre ininterrumpido o libre de errores, aunque el Servicio se preste lo mejor posible. Al usar los Servicios, la Plataforma Informática y las Aplicaciones Usted acepta indemnizar a Vincoed, sus empleados, agentes y afiliados por cualquier pérdida o daño, cualquiera que sea la manera, que sea causado por Usted.

#### **Archivos de Registro**

Nosotros usamos direcciones IP y tenemos relaciones con otros proveedores, tales como Google, Facebook e Instagram (y con aquellos con los cuales de tiempo en tiempo entablemos relación) para analizar tendencias, administrar la Plataforma Informática, rastrear los movimientos de los usuarios y reunir información demográfica como valor agregado. Además, para la administración de sistemas, detectar el uso de patrones y solución de problemas, los servidores de nuestro Sitio de Internet registran automáticamente información estándar de acceso, incluyendo tipo de navegador,

tiempos de ingreso, direcciones solicitadas y direcciones de referencia. Esta información no es compartida con terceros, salvo en aquellos casos en que contemos con Su expresa autorización, y solo es usada dentro de Vincoed cada vez que ésta requiera conocer esta información. Ninguna información individual identificable relacionada con estos datos será utilizada en forma diferente a la descrita anteriormente, sin su permiso expreso.

No obstante lo anterior, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, Usted acepta y reconoce que, de tiempo en tiempo, Vincoed podrá establecer mecanismos de verificación de identidad de sus usuarios; por lo cual, a partir de este acto, Usted se obliga a cumplir con los procesos que Vincoed llegare a establecer para tales efectos, según le sea comunicado por cualquier medio que determine Vincoed.

## **Cookies**

Como la mayoría de los sitios web interactivos, el Sitio de Internet de Vincoed usa cookies para permitirnos guardar los datos del usuario para cada visita. Las Cookies son usadas en ciertas áreas de nuestro sitio para habilitar la funcionalidad de estas áreas y facilitar el uso para las personas que los visiten. Algunos de nuestros afiliados también usan Cookies.

Con el objetivo de mejorar el contenido proporcionado por Vincoed y adaptarlo a las necesidades de sus usuarios, el presente Sitio de Internet emplea Google Analytics como sistema de estadística web, así como Google Tag Manager y Google Adwords.

Este Sitio de Internet utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al Sitio de Internet a analizar el uso que hacen los usuarios del Sitio de Internet. La información que genera la cookie acerca de su uso del Sitio de Internet (incluyendo su dirección IP) será transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del Sitio de Internet, recopilando informes de la actividad del Sitio de Internet y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio de Internet y el uso de Internet. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este Sitio de Internet. Al utilizar este Sitio de Internet Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

## **Ligas a este Sitio de Internet**

No deberá crear una liga a ninguna página de este Sitio de Internet sin nuestro consentimiento escrito. Si usted crea una liga a alguna página de este Sitio de Internet hágalo bajo su propio riesgo, las exclusiones y limitaciones anteriormente expuestas le aplicaran al uso que le dé a la liga de este Sitio de Internet.

## **Otros Sitios de Internet**

Nosotros no monitoreamos o revisamos el contenido de los sitios web de terceras personas que se encuentren ligados en nuestro Sitio de Internet. Las opiniones expresadas o el material que aparezca en dichos sitios web no son necesariamente compartidas o aprobadas por nosotros y no debemos ser considerados como los autores de dichas opiniones o material. Por favor este consciente de que nosotros no somos responsables por las prácticas de privacidad o el contenido de estos sitios. Nosotros aconsejamos a nuestros usuarios que tengan cuidado cuando salgan de nuestro sitio, así como que lean los avisos de privacidad de dichos sitios. Usted debe evaluar la

seguridad y el nivel de confianza de cualquier otro sitio que se encuentre ligado a este Sitio de Internet o el cual se acceda por medio de este Sitio de Internet, antes de revelar información personal a ellos.

Esta Compañía no aceptará responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daños de cualquier manera, de la forma que se haya causado, resultante de la revelación de su información personal a terceras personas por otros sitios de internet.

### **Comunicación**

Nosotros contamos con distintas direcciones de correo electrónico para distintas consultas. Estas y demás información de contacto, puede ser encontradas en la liga "Contáctanos" en nuestro Sitio de Internet o vía teléfono, email o teléfono celular.

Esta Compañía está establecida en Monterrey, Nuevo León en México.

### **Fuerza Mayor**

Ninguna de las Partes será responsable respecto de la otra por incumplimiento de obligaciones en virtud de cualquier Acuerdo que se deba por un suceso fuera del control de las partes, incluyendo sin limitar actos de la naturaleza, terrorismo, guerra, insurgencia política, insurrección, motín, disturbios civiles, actos civiles o militares, sublevación, terremoto, inundación o cualquier otra causa natural o creada por el hombre fuera de nuestro control, la cual cause la terminación de un acuerdo o contrato celebrado, ni lo que pudiera ser razonablemente previsto. Cualquiera de las Partes afectadas por dichos sucesos deberá dar aviso de inmediato a la otra Parte y hará todos los esfuerzos posibles para cumplir con los términos y condiciones de cualquier acuerdo que figura en el presente.

### **Renuncia**

El incumplimiento de cualquiera de las Partes a llevar a cabo el estricto cumplimiento de este o cualquier Acuerdo o la falta en el ejercicio de cualquier derecho o recurso al que tienen derecho por virtud del presente, no constituirá una renuncia a los mismos ni una disminución de obligaciones en virtud de este o cualquier Acuerdo.

Ninguna renuncia de cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo será efectiva salvo pacto en contrario y firmado por ambas Partes.

### **Reglas de Conducta**

Al hacer uso de la Plataforma Informática, usted acepta que no enviará, cargará o distribuirá cualquier información que:

1. **(A)** sea difamatoria, abusiva, de acoso, amenazante, o una invasión o violación de algún derecho o privacidad de otra persona; **(B)** sea intolerante, detestable, racista u ofensivo; **(C)** sea violenta, vulgar, obscena, pornográfica o sexualmente explícita; o **(D)** que cause daño o pueda causar daño a cualquier persona o entidad;

2. Sea ilegal o incite actividades ilícitas o la discusión de actividades ilícitas con la intención de cometerlas, incluyendo la presentación que es o que representa un intento de participar en pornografía infantil, acoso, acoso sexual, fraude, tráfico de material robado u obsceno, venta de drogas y/o abuso de drogas, robo o la conspiración de cometer cualquier actividad criminal;



3. Infrinja o viole cualquier derecho de un tercero incluyendo: **(A)** derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos o cualquier derecho de propiedad o contractual; **(B)** derechos de privacidad (específicamente, usted no debe distribuir la información personal de otras personas sin su consentimiento expreso) o publicidad; o **(C)** cualquier obligación de confidencialidad;
4. Sea comercial, relativa a negocios o haga publicidad u ofrezca vender cualquier producto, servicio (sea o no lucrativo), o solicite otros (incluyendo la solicitud de donativos o contribuciones);
5. Contenga virus o cualquier otro componente dañino, o de alguna otra manera perjudique nuestro sitio, la aplicación o cualquier red conectada, o interfiera con el uso y goce de cualquier persona o entidad de nuestro sitio, servicios o información; o
6. **(A)** no pertenezca al tema designado o tema relevante de foro público; **(B)** viole cualquier restricción aplicable a los foros públicos, incluyendo restricciones de edad y procedimientos; o **(C)** sea antisocial, disruptivo, o destructivo, incluyendo incluyendo «flaming», «spamming», «flooding», «trolling» y «griefing» tal como estos términos son comúnmente entendidos y utilizados en Internet.

Nosotros no podemos asegurar que otros usuarios cumplan o cumplirán las Reglas de Conducta o cualquier otra disposición de estos términos de uso, y, entre usted y nosotros, por el presente asume todo el riesgo de daños o lesiones resultantes de cualquier falta de conformidad.

## **General**

Al ingresar a este Sitio de Internet y al hacer uso de nuestros Servicios la Plataforma Informática y en cualquiera de las Aplicaciones (ya sea via webapp o via cualquier aplicación) usted acepta estos términos y condiciones a la jurisdicción aplicable en todas las disputas que surjan en virtud de dicho ingreso. Si cualquiera de estos términos se consideren inválidos o inaplicables por cualquier razón (incluyendo sin limitar, a las exclusiones y limitaciones anteriormente descritas), entonces la disposición inválida o inaplicable será derogada de estos términos y los términos restantes continuaran aplicando.

El incumplimiento de Vincoed para hacer cumplir cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y cualquier Acuerdo o la ausencia de ejercicio de cualquier opción de terminar, no se interpretará como una renuncia a tales disposiciones y no afectará a la validez de estos Términos y Condiciones o de cualquier acuerdo o cualquier parte del mismo, o el derecho a partir de entonces para hacer cumplir todas y cada disposición.

Estos Términos y Condiciones no deberán ser enmendados, modificados, variados o suplementados excepto en escrito y firmado por el representante autorizado de Vincoed o mediante publicación en el Sitio de Internet de la Plataforma Informática o en la Aplicación de que se trate.

## **Aviso de Cambios**

Vincoed se reserva el derecho de cambiar estas condiciones, de tiempo en tiempo, como lo vea necesario y su uso continuado del sitio significará su aceptación de toda modificación a estos términos. Si hubiere algún cambio a nuestra política de privacidad, nosotros le notificaremos, en nuestra página de inicio y otras páginas clave del sitio, que se han realizado cambios. Si hubiere algún cambio en el uso de la Información Personal del Cliente, se le notificará vía correo electrónico o correo. Cualquier cambio en nuestra política de privacidad será publicado en nuestro Sitio de Internet 30 (treinta) días antes de que estos cambios surtan efectos. Por lo tanto, le recomendamos que vuelva a leer esta declaración en forma regular.